



СК БКТиС-
МР-2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
Управление проектированием и реализацией программ профессионального
обучения и дополнительного образования
Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ «Байкальский колледж туризма
и сервиса»
В.В.Сергеев
«03» июня 2016
Введены в действие
приказом № 017/16-3 от 06.06.2016 г.

Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

Код документа СК БКТиС-МР-2.5.19
Версия 1

	Должность	Фамилия	Подпись	Дата
Разработал	Руководитель по практическому обучению	Задорожная О.Г.		03.06.16
Согласовал	Первый Заместитель директора-представитель руководства в области качества	Попов Г.Г.		03.06.16
Проверил	Руководитель службы качества	Разуваев С.И.		03.06.16

Улан-Удэ 2016



СК БКТиС-МР-
2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Управление проектированием и реализацией программ профессионального
обучения и дополнительного образования

Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

Оглавление

1	Введение.....	3
2	Область применения.....	3
3	Основные термины.....	3
4	Общие положения.....	4
5	Алгоритм разработки контрольно- оценочных средств по профессиональному модулю...	5
6	Алгоритм разработки средств оценки квалификации при освоении дополнительных профессиональных программ.....	12
7	Ответственность.....	14
8	Нормативные ссылки.....	14
9	Хранение.....	15
10	Рассылка.....	15
11	Приложение.....	15
12	Лист регистрации изменений.....	18



СК БКТиС-МР-
2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Управление проектированием и реализацией программ профессионального
обучения и дополнительного образования

Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

1 Введение

1.1 Методические рекомендации устанавливают требования к разработке контрольно-оценочных средств, при реализации основных программ профессионального обучения и дополнительных профессиональных программ, реализуемых в Многофункциональном центре прикладных квалификаций Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Байкальский колледж туризма и сервиса».

1.2 Методические рекомендации вступают в силу со дня их утверждения.

2 Область применения

2.1 Методические рекомендации распространяются на все структурные подразделения (филиалы) в имеющем государственную аккредитацию колледже.

2.2 Требования методических рекомендаций обязательны для применения всеми лицами при организации и проведении всех видов деятельности, процессов основных и вспомогательных.

2.3 Методические рекомендации входят в состав документов, регламентирующих процесс «Управление проектированием и реализацией программ профессионального обучения и дополнительного образования». Код документа СК БКТиС-МР-2.5.19. Полное название документа «Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств».

3 Основные термины, сокращения, обозначения

3.1 Основные термины

В методических рекомендациях используются следующие термины:

Профессиональный стандарт - характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности;

Основная программа профессионального обучения - программа подготовки рабочих, служащих, программа повышения квалификации рабочих, служащих, программы переподготовки рабочих;

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации, программа профессиональной переподготовки;

Вид профессиональной деятельности - совокупность обобщенных трудовых функций, имеющих близкий характер, результаты и условия труда.

Обобщенная трудовая функция - совокупность связанных между собой трудовых функций, сложившихся в результате разделения труда в конкретном производственном или (бизнес-) процессе.

Трудовая функция - система трудовых действий в рамках обобщенной трудовой функции.

Трудовое действие - процесс взаимодействия работника с предметом труда, при котором достигается определенная задача.

Компетенция - динамическая комбинация знаний и умений, способность их применения для успешной профессиональной деятельности.

Профессиональный модуль – документ, определяющий результаты обучения, критерии, способы и формы их оценки, а также содержание обучения и требования к условиям реализации профессионального модуля. Профессиональный модуль может состоять из одного или нескольких междисциплинарных курсов;

Результат обучения – усвоенные знания, умения, навыки и освоенные общие и профессиональные компетенции;

Результаты профессионального обучения – социально и профессионально значимые характеристики качества подготовки слушателей;

Оценка результатов обучения – процедура определения соответствия индивидуальных образовательных достижений слушателей требованиям потребителей образовательных услуг;



СК БКТиС-МР-
2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Управление проектированием и реализацией программ профессионального
обучения и дополнительного образования

Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

Критерий - признак, на основании которого проводится оценка по показателю, уточняющий показатель

3.2 Сокращения

В методических рекомендациях используются следующие сокращения:

ГБПОУ «БКТиС» - Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»;

ПС - профессиональный стандарт;

ФОС- фонд оценочных средств;

КОС - контрольно – оценочные средства;

ОПОП - основная профессиональная образовательная программа (программа подготовки рабочих, служащих; программа повышения квалификации рабочих, служащих; программа переподготовки рабочих).

ПМ - профессиональный модуль.

МДК - междисциплинарный курс.

УД - учебная дисциплина.

ВД - вид деятельности.

ПК - профессиональная компетенция.

ОК - общая компетенция.

ОТФ - обобщенная трудовая функция.

ТФ - трудовая функция.

4 Общие положения

4.1 Методические рекомендации разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере образования и освещают основные вопросы методики разработки ФОС.

4.2 Фонд оценочных средств состоит из трех частей:

-КОС для итоговой аттестации;

-КОС для промежуточной аттестации для проведения экзаменов и зачетов по дисциплинам (модулям), практикам;

-КОС для текущего контроля (материалы преподавателя для проверки освоения обучающимися учебного материала, включая входной контроль; контроль на практических занятиях, при выполнении лабораторных работ, заданий учебной, производственной практики и т.п.).

4.3 Методика разработки КОС представлена в виде алгоритмов. Каждый алгоритм включает последовательность шагов разработки, вспомогательные таблицы с комментарием по их заполнению. Вспомогательные таблицы позволяют разработчикам оформить промежуточные результаты своей деятельности.

4.3 Методические рекомендации содержат общие подходы к формированию комплекта КОС и оценке результатов освоения ПМ.

4.4 Рекомендуемая форма аттестации по учебной и/или производственной практике – ДЗ (дифференцированный зачет), по МДК – Э (экзамен) или ДЗ (дифференцированный зачет).

4.5 Контроль освоения МДК предполагает оценку освоения соответствующих умений и знаний, являющихся основой для формирования компетенций.

4.6 Контроль прохождения практики направлен на фиксацию приобретения практического опыта. Субъектом оценочной деятельности выступает ГБПОУ «БКТиС». К оценке результатов производственной практики могут привлекаться руководители практики (наставники) от организации-работодателя.

4.7 Инструментарий проверки зависит от направленности контроля и специфики ОПОП.



СК БКТиС-МР-
2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Управление проектированием и реализацией программ профессионального
обучения и дополнительного образования

Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

5 Алгоритм разработки контрольно-оценочных средств по профессиональному модулю

5.1 ШАГ 1. Анализ и корректировка показателей оценки результатов освоения ПМ (ВПД)

Разработку содержания контрольно-оценочных средств по ПМ целесообразно начинать с анализа и, в случае необходимости, корректировки и уточнения показателей оценки результата, приведенных в 5 разделе программы модуля.

Обратите внимание, раздел 5 ПМ содержит информацию по содержанию и организации экзамена (квалификационного), но не текущему контролю освоения ПМ!

Чтобы сформулировать показатели-формы-методы оценки (раздел 5 программы ПМ) надо представить то типовое задание (-я), которое позволяет проверить сформированность одной или нескольких компетенций. Понять, по каким показателям оценивать выполнение задания (заполнить соответствующую ячейку) и какая используется форма (метод) контроля и оценки (заполнить соответствующую ячейку). Если показатели, формы и методы контроля одинаковы для нескольких компетенций, можно объединить ячейки таблицы, а не повторять один и тот же текст несколько раз. Формулировки должны строиться «единообразно».

Кроме этого следует помнить, объектами оценки могут служить: продукт деятельности, процесс деятельности, продукт и процесс одновременно.

Процесс оценивается когда:

- необходимо проверить и оценить правильность применения инструментов, оборудования, соблюдение правил техники безопасности и т.д.;
- значим временной фактор (необходим хронометраж);
- продукт (результаты) выполнения трудовых функций имеют отсроченный характер и/или оцениваются сложнее, чем процесс.

Продукт деятельности может представляться готовым или создаваться «здесь и сейчас». Последнее обеспечивает самостоятельность создания продукта, но невозможно, если его создание требует длительного времени.

Продукт деятельности оценивается когда:

- не важно, каким образом получен продукт, какие использованы методы (технологии);
- сложно обеспечить процедуру наблюдения за процессом (например, выполняется умственная деятельность или он выполняется длительное время). В этом случае при необходимости оценка продукта деятельности может быть дополнена защитой (обоснованием).

Если судить о результате по продукту профессиональной деятельности, то нужно предусмотреть ссылку на эталон качества данного продукта (например, ГОСТ) или описать этот эталон (требования). Если отсутствует нормативно закрепленный эталон продукта или процесса (например, ГОСТ), можно использовать качественные характеристики продукта или процесса (правильность, точность и т.д.), но в этом случае необходимо установить для них критерии.

Если судить о результате по наблюдению процесса практической деятельности, то критерием будет служить соответствие усвоенных алгоритмов деятельности заданному (регламенту, временным параметрам и др.). При этом критерии оценки основываются на поэтапном контроле процесса выполнения задания.

Формулировка показателей оценки результата осуществляется с учетом следующих правил:

- правило диагностируемости: формулировка должна позволять давать достоверную (валидную, надежную) и объективную (независимую от частного мнения или отдельных суждений) оценку;



СК БКТиС-МР-
2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Управление проектированием и реализацией программ профессионального обучения и дополнительного образования

Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

- правило малых чисел: показателей не д.б. много, при их определении можно ориентироваться на имеющиеся в структуре ОПОП перечни умений и знаний, соответствующих данной ПК, однако следует помнить, что компетенция несводима к отдельному умению или знанию, значит, и показатели ее сформированности должны носить комплексный характер;

- формулировки показателей должны быть понятными не только для экзаменаторов (экспертов), но и для наблюдателей и обучающихся;

С учетом этих рекомендаций, формулировки показателя оценки результата могут приобрести вид:

ВАРИАНТЫ ФОРМУЛИРОВОК

Оценка продукт деятельности	Оценка процесса деятельности
СООТВЕТСТВИЕ...	
<ul style="list-style-type: none"> - соответствие (оформления витрины, демонстрационных стендов, эстетической выкладки товара, цветового решения) содержанию и правилам (оформления торговых предложений); - соответствие (простейших опросных анкет по сбору количественной и качественной информации) целям и задачам (опроса); - соблюдение требований к (структуре при составлении простейших объявлений); - достижение (поставленных целей и задач занятия); 	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие ... (технологическим требованиям, СНиП, СанПиН...); - соответствие этапов (определения неисправностей и объема работ автомобиля, его агрегатов и систем инструкционной карте); - осуществление всех форм банкетного обслуживания в соответствии с профессиональными стандартами обслуживания; - соблюдение технологической последовательности (маршрута, алгоритма)...; - выполнение требований (инструкций и правил техники безопасности в ходе разборки, сборки узлов, агрегатов автомобиля и устранения неисправности); - использование новых технологий (или их элементов) при...; - выполнение ... с применением новых (можно указать каких) технологий (или их элементов)
КАЧЕСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
<p><u>Оценка процесса и продукта деятельности при наблюдении (проверке):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - точность (правильность) выбора (материалов для ..., режима...); - точность (диагностики ..., определения, расчетов) - точность и скорость чтения чертежей; - скорость и техничность выполнения всех видов работ по обслуживанию посетителей предприятий питания; - своевременность (оказания неотложной доврачебной помощи при терминальных состояниях); - результативность информационного поиска; - правильность (рациональность) распределения времени на выполнение задания; <p>СЛОВО «ПРАВИЛЬНОСТЬ» МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ, ЕСЛИ КРИТЕРИИ ПРАВИЛЬНОСТИ ОДНОЗНАЧНЫ;</p>	
<p>Оценка обоснования обучающимся выбора решения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аргументированность преимуществ торгового предложения; - обоснованность отбора и оформления коммерческой рекламной информации для потребителей; - адекватность оценки методов...; 	



СК БКТиС-МР-
2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Управление проектированием и реализацией программ профессионального
обучения и дополнительного образования

Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

- ясность и аргументированность (изложения собственного мнения);
- полнота и доступность (рекомендаций потребителю в устной и письменной форме
(на русском и иностранном языках));

Недопустимо, чтобы:

А) показатели просто дублировали формулировку компетенции;

Например:

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата
Проводить внеурочные занятия	Проведение внеурочного занятия <i>Некорректная формулировка. Какие показатели свидетельствуют о том, что внеурочное занятия проведено в соответствии с требованиями к такой форме занятия?</i>

Б) в формулировке показателей использовалось слово «умение», «навык», поскольку умение и навык не могут быть показателями самого себя

Например:

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата
Проводить внеурочные занятия	Уметь проводить внеурочные занятия. <i>Некорректная формулировка: что значит уметь проводить такие занятия?</i>

В) в формулировке показателей использовались слова «знание», «изложение», поскольку знание и изложение еще не означает овладение компетенцией: можно знать, но не быть способным применить это знание во внеучебной, нетипичной ситуации.

Например:

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата
Проводить внеурочные занятия	Знать основные методы обучения. <i>Некорректная формулировка: можно знать, но не применять знания. Знание – только один из инструментов компетенции.</i>

Особенности формулировок показателей оценки **ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Общие компетенции – результат освоения целостной ОПОП.

При изучении того или иного ПМ и / или дисциплины формируются общеучебные, коммуникативные, организаторские, аналитические умения, обеспечивающие развитие общих компетенций, следовательно, для определения показателей оценки ОК в программе ПМ надо:

1. Определить, какой вклад изучение ПМ вносит в формирование каждой ОК, т.е. какие общие умения он формирует (*NB: учить может и должно не только собственно содержание, но и организация обучения, используемые методы, формы, атмосфера*).

2. Определить показатели для оценки общих умений с учетом специфики содержания ПМ и времени его изучения.



СК БКТиС-МР-
2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Управление проектированием и реализацией программ профессионального
обучения и дополнительного образования

Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

НАПРИМЕР:

ОК	Основные показатели результатов подготовки
Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<ul style="list-style-type: none"> - рациональность планирования и организации деятельности по... (указать с учетом специфики содержания ПМ), - своевременность сдачи заданий, отчетов и проч. - соответствие выбранных методов (проведения маркетинговых исследований) их целям и задачам - обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов проведения (учебного занятия (урока));

5.2. ШАГ 2. Заполнение Паспорта комплекта КОС

После уточнения показателей перечни ПК и ОК вместе с показателями оценки необходимо занести в Паспорт ККОС (табл. 1.1.1).

В таблицу 1.1.2 заносится описание практического опыта, приобретение которого контролируется при освоении ПМ (описание составляется в соответствии с программой ПМ и ФГОС).

В таблицу 1.1.3 заносятся осваиваемые в процессе обучения умения и усваиваемые знания. При определении показателей, а в дальнейшем и при составлении контрольных заданий, необходимо учитывать, что «знания» можно проверять «через умения». Если используется этот путь (а он характерен для компетентностного подхода), надо добавить столбец «знания» и сопоставить их с умениями или в одну ячейку вписывать умения и соответствующие знания. Задания и показатели в данном случае заданий будут позволять одновременно оценить и освоение умений, и усвоение знаний.

Номера заданий и их описания, а также материально-техническое обеспечение контрольно-оценочных заполняются позже.

ШАГ 3. Формирование общего представления о системе контроля и оценки освоения программы ПМ

Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении профессионального модуля (табл. 1.2.1) заполняются в соответствии с учебным планом.

Организация контроля и оценки освоения программы ПМ (пункт 1.2.2) разрабатывается с учетом особенностей осваиваемого ВПД, ПК, ОК, изучаемых умений и знаний. На данном этапе формируется общее представление, которое после разработки заданий будет уточнено.

ШАГ 4. Разработка заданий для экзамена (квалификационного) по ПМ

4.1. Задания могут быть рассчитаны на проверку как профессиональных, так и общих компетенций, а также на комплексную проверку ПК и ОК. Предпочтительным является вариант комплексной проверки, при котором в рамках одного задания проверяется овладение несколькими профессиональными и общими компетенциями. Следовательно, в первую очередь, надо проверить есть ли возможность разработать такие задания для оценки освоения ПК и ОК в рамках данного ПМ. Кроме этого необходимо принять решение, какие задания будут выполняться «здесь и сейчас», а какие будут выполнены до экзамена и представлены на экзамене в виде портфолио и/или проекта.

После формулировки задания(й) надо еще раз проверить перечень ПК и ОК, сформированность которых можно оценить при его(их) выполнении обучающимся.

При разработке заданий надо учитывать следующее:

Интегративные	Интегративные	Задания на проверку знаний и умений
---------------	---------------	-------------------------------------



СК БКТиС-МР-
2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
Управление проектированием и реализацией программ профессионального
обучения и дополнительного образования
Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

задания на проверку одной или нескольких ПК	задания на проверку «части ПК»	
NB! Такие задания - могут требовать длительного времени выполнения; - не всегда м.б. выполнены в модельных условиях экзамена	NB! Задания в совокупности должны позволять оценить ПК	NB! - наличие знаний и умений не всегда означает готовность к выполнению ВПД, овладение ПК и ОК; - возникают сложности с обеспечением полноты перечня знаний и умений; - в сложных наукоемких видах деятельности полная проверка становится невозможной, только выборочная - необходима разработка методики агрегирования оценок (она сложнее, чем в случае агрегирования оценок при проверке ПК «по частям»)
NB! Возможно сочетание различных заданий. Чем выше степень интегрированности, тем больше задание соответствует реальной профессиональной деятельности.		

4.2. Задания должны носить компетентностно ориентированный, комплексный характер. Следует помнить, что компетенция проявляется в готовности применять знания, умения и навыки в ситуациях, нетождественных тем, в которых они формировались. Это означает направленность заданий на решение не учебных, а профессиональных задач. Содержание заданий должно быть максимально приближено к ситуациям профессиональной деятельности.

Типы контрольно-оценочных заданий (практико-ориентированных, комплексных, контекстуальных) для оценки результатов освоения ПМ

№	Тип	Сущность	Варианты, разновидности	Примеры
1	«Проект» или «пробная работа»	Проектирование и / или изготовление готового продукта ¹ .	Практико-ориентированный проект	Изготовление действующей модели. Разработка методики профилактики заболевания.
			Творческий проект	Изготовлен предмет декоративно-прикладного искусства
			Практическая работа	Изготовление детали, изделия
2	«Конструктор»	Сборка (разборка) целого из отдельных элементов.	Задание с избыточным набором элементов. Задание с недостаточным набором элементов. Задание на изменение системы путём замены	Сборка механизма (с проверкой его на работоспособность)

¹ Итоговая аттестация может представлять собой оценку ранее выполненного проекта (изготовленного продукта), включая: 1) оценку портфолио проекта, иллюстрирующего ход работ; 2) оценку качества продукта; 3) оценку защиты проекта, включая ответы на вопросы.



СК БКТiC-MP-
2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Управление проектированием и реализацией программ профессионального
обучения и дополнительного образования

Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

			части элементов или их взаиморасположения, взаимосвязи.	
3	«Исследование» (диагностика)	Выявление проблемы, закономерности, тренда, возможно, на основе самостоятельной работы с источниками информации ² .	Научное исследование Технологическое исследование	Прогнозирование развития ситуации Диагностика технического средства с определением поломки (дефекта).
4	«Роль»	Демонстрация профессиональной деятельности в роли специалиста.	«Полевой» вариант. Имитационно-игровой вариант.	Сдача зачёта «у постели больного». Групповая имитационная игра, включающая роли всех участников технологического процесса.
5	«Ситуация»	Формирование предложений в рамках профессиональной деятельности для разрешения проблемной ситуации	«Метод кейсов».	Предложить оптимальный путь разрешения педагогической проблемы в школе.

Возможны комбинированные типы, например: «Исследование» + «Проект» (исследование ситуации, выявление проблемы и разработка рекомендаций по её решению) и т.д.

4.3. Как правило, сначала конструируется типовое задание. Основой его формулировки является одна или несколько ПК. Затем за счет конкретизации и изменения условий задачи (перечня оборудования, материалов, требований к продукту деятельности и т.д., и т.п.) разрабатываются различные ее варианты.

4.4. Формулировка заданий должна включать требования к условиям их выполнения (место выполнения – учебная \ производственная практика или непосредственно экзамен (квалификационный); время, отводимое на выполнение задания, необходимость наблюдения за процессом выполнения задания, источники, которыми можно пользоваться и др.). Выбор условий зависит и от того, какой тип доказательства достижения обучающимся результата выбран.

Оценка может осуществляться на основе различных видов доказательств.

Прямое доказательство – экзаменатор может его услышать или увидеть: наблюдать деятельность; оценить качество продукта; получить ответ на вопросы.

Косвенное доказательство:

а) Свидетельское показание (непосредственное или документированное).

б) Смоделированная ситуация. Варианты: ситуации, когда вопросы техники безопасности и здоровья не позволяют экзаменуемому ставить под угрозу своё здоровье и жизнь; ситуации, когда требуется справиться с непредвиденными ситуациями, которые не могут оцениваться в естественных рабочих условиях; ситуации, где экзаменуемый не может раскрыть информацию, исходя из соображений конфиденциальности и др.

² Итоговая аттестация может представлять собой оценку ранее выполненного исследования включая: 1) оценку отчёта о проведённом исследовании; 2) оценку выводов; 3) оценку защиты исследования, включая ответы на вопросы.



СК БКТиС-МР-
2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Управление проектированием и реализацией программ профессионального
обучения и дополнительного образования

Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

4.5. Когда понятно содержание типовых заданий, проверяющих сформированность ПК и ОК, можно определить (скорректировать) форму(ы) и методы проведения экзамена (квалификационного): выполнение практических заданий, кейс-метод, защита курсового проекта, защита портфолио, комплекс форм.

«Академическая составляющая» экзамена – часть экзамена, моделирующая выполнение трудовых функций (действий) мыслительного (когнитивного) типа или направленная на оценку овладения знаниями, необходимыми для их выполнения.

При использовании данной формы, необходимо решить:

- каковы задачи данной составляющей экзамена, является ли «академический экзамен «допуском» к «прикладному» экзамену (см. ниже);

- соответствует ли задачам разработанное содержание (используемые задания); можно ли и нужно ли свести академический экзамен к кейс-стади (анализу конкретных ситуаций, возникающих при выполнении ВПД и разработке вариантов (-а) их решения);

- в какой форме проводить испытание (устно, письменно или использовать сочетание данных форм.

«Прикладной» экзамен - экзамен, моделирующий профессиональную деятельность; практическая работа на (модельном) рабочем месте. «Прикладной экзамен» может проводиться в несколько этапов, которые в т.ч., могут быть вынесены на период прохождения производственной практики.

Портфолио документов - свидетельств, подтверждающих практический опыт и качество выполнения деятельности (заданий).

Необходимость рассматривать портфолио возникает при отсутствии возможности выполнения заданий, позволяющих оценить сформированность ПК и ОК непосредственно на экзамене.

При использовании данной формы, необходимо решить:

- каким д.б. набор документов (свидетельств, подтверждающих практический опыт и качество выполнения деятельности (заданий)), в т.ч. обязательных и предъявляемых по инициативе соискателя, приветствуется ли представление профессионального резюме (CV);

- каковы требования к документам;

- необходима ли защита портфолио путем собеседования с членами экзаменационной комиссии для проверки достоверности сведений портфолио, самостоятельности и качества выполнения описанных в нем работ?

Защита проекта.

Выбор курсового проекта в качестве формы экзамена возможен в том случае, когда его выполнение связано с целевым заказом работодателей, опирается на опыт работы на практике, отражает уровень освоения закрепленных за модулем компетенций. Обычно при таком варианте проведения экзамена возникает необходимость дополнительной проверки сформированности отдельных компетенций, с использованием иных форм экзамена, перечисленных выше.

4.6. Установление показателей результата, определение форм и методов проведения экзамена и оценки показанных результатов, разработка заданий – процесс итерационный!

В ходе разработки заданий может происходить уточнение показателей оценки результатов по ПМ. Совокупность оценочных показателей может быть оформлена как экспертный лист (в макете ККОС отсутствует)

При определении методов оценивания необходимо учесть, что они м.б. объективными и субъективными (экспертными).

После определения (сочетания) форм экзамена (квалификационного) необходимо еще раз пересмотреть и при необходимости доработать соответствующие задания.



СК БКТиС-МР-
2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Управление проектированием и реализацией программ профессионального
обучения и дополнительного образования

Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

Результаты работ необходимо занести в соответствующие формы макета: форма представления материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий и кейс-метода (форма 2.1), с использованием портфолио (форма 2.2), с использованием защиты курсового проекта (форма 2.3).

ШАГ 5. Материалы для контроля приобретения практического опыта включают перечень видов работ на учебной и/ или производственной практике с указанием их объема, и иных требований к выполнению и/ или условия выполнения. В форме (см. форму 3) также указываются требования к документам, подтверждающим качество выполнения работ.

ШАГ 6. Разработка заданий для проверки освоения МДК

6.1. При составлении заданий необходимо иметь в виду, что оценивается профессионально значимая для освоения вида профессиональной деятельности информация, направленная на формирование профессиональных компетенций, указанных в таблице 3.1. программы профессионального модуля, а также общих компетенций.

6.2. Задания на проверку усвоения необходимого объема информации должны также носить практико- ориентированный комплексный характер.

ШАГ 7. Зачет по учебной и (или) производственной практике может выставляться на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика.

ШАГ 8. После разработки всех заданий их описание заносится в Паспорт ККОС

Целесообразно привлекать к разработке \ экспертизе контрольно-оценочных средств работодателей.

Разработанные материалы оформляются в соответствии с макетом, в который при необходимости м.б. внесены изменения (см. Приложения 1).

6 Алгоритм разработки средств оценки квалификации при освоении дополнительных профессиональных программ

ШАГ 1. Выбор предмета оценивания.

Предмет оценивания (освоение квалификации) декомпозируется до компетенций. Целесообразно разрабатывать комплексные задания, проверяющие группу связанных компетенций (профессиональных (профессионально специализированных) и общих (общекультурных, универсальных).

Декомпозиция предмета оценивания до умений, знаний возможна в случае, когда этого требует специфика квалификации и (или) необходим допуск к основным квалификационным испытаниям

ШАГ 2. Выбор объекта оценивания.

На этом этапе необходимо определить объект(ы) оценивания для каждой компетенции или группы компетенций. Объектами оценки могут служить: продукт деятельности, процесс деятельности, продукт и процесс одновременно.

Процесс оценивается, когда:

необходимо проверить и оценить правильность применения инструментов, оборудования, соблюдение правил техники безопасности и т.д.;

значим временной фактор (необходим хронометраж);

продукт (результаты) выполнения трудовых функций имеют отсроченный характер и/или оцениваются сложнее, чем процесс.

Продукт деятельности оценивается, когда:



СК БКТuC-МР-
2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Управление проектированием и реализацией программ профессионального
обучения и дополнительного образования

Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

не важно, каким образом получен продукт, какие использованы методы (технологии); сложно обеспечить процедуру наблюдения за процессом (например, выполняется умственная деятельность или процесс выполняется длительное время).

Продукт деятельности может представляться готовым или создаваться "здесь и сейчас". Последнее обеспечивает самостоятельность выполнения работы, но невозможно, если она занимает длительное время. В этом случае при необходимости оценка продукта деятельности может быть дополнена защитой (обоснованием).

Решение об оценке квалификации на основе оценки только продуктов деятельности, только процесса деятельности или необходимости оценки и продуктов, и процесса деятельности необходимо принимать с учетом специфики той или иной профессиональной деятельности, описанной в профессиональных стандартах преимущественно на уровне умений.

Конкретными объектами оценки могут выступать: изготовленные продукты и (или) процесс деятельности, а также документированные подтверждения результатов выполнения соответствующей деятельности (портфолио документов). Портфолио документов чаще всего не может быть единственной формой доказательства освоения квалификации, использоваться для оценки освоения всех компетенций. Обычно портфолио дополняется выполнением какого-либо задания на экзамене.

ШАГ 3. Определение ресурсного обеспечения оценивания.

На этом этапе необходимо определить:

какое время необходимо для выполнения деятельности;

где она должна выполняться (можно ли/целесообразно ли продемонстрировать деятельность в модельных, имитационных условиях или необходимы реальные условия);

в каких условиях (на каком оборудовании, какими материалами и т.д.) должен/может пользоваться экзаменуемый.

ШАГ 4. Выбор методов и разработка процедуры оценивания.

Методы оценивания достаточно разнообразны:

выполнение практического задания на экзамене, в том числе разработка и защита проекта (модели, подхода, решения и т.п.);

анализ случая (кейс-стади) на экзамене;

анализ портфолио документов, в том числе резюме (CV) и/или собеседование по документам;

анализ видеозаписи выполнения работ (фрагментов работ) и/или собеседование по работам, защита проекта.

Методы оценивания необходимо выбирать так, чтобы их совокупность обеспечивала соответствие процедуры принципам оценивания (см. п. 6.1). Также важно обеспечить оптимальную ресурсоемкость процедуры (см. этап 3).

Таким образом, на данном этапе необходимо:

продумать организацию экзамена: наличие этапов и их длительность, состав и последовательность выполнения заданий и их составляющих (подготовка/выполнение задания, ответ/защита/собеседование и т.д.);

определить требования к количеству и квалификации экспертов (экзаменаторов);

определить степень публичности процедуры оценки: от присутствия только экспертов (экзаменаторов) до открытой процедуры защиты (презентации, собеседования, выполнения практической работы и т.п).

ШАГ 5. Определение показателей и критериев оценки.

Показатели отвечают на вопрос, что является свидетельством качества объекта оценивания.



СК БКТиС-МР-
2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Управление проектированием и реализацией программ профессионального
обучения и дополнительного образования

Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

Критерии - признаки, на основании которых проводится оценка показателя. Критерии позволяют дать бинарную оценку этому показателю, однозначно ответить: "да - нет", "выполнено - не выполнено".

Показатели и критерии оценки результата:

должны позволять давать достоверную (валидную, надежную) и объективную (независимую от частного мнения или отдельных суждений) оценку;

показателей и критериев не должно быть много;

формулировки показателей и критериев должны быть понятными не только для экзаменаторов (экспертов), но и для наблюдателей и испытуемых.

Для формулировки показателей и критериев оценки процесса и (или) результатов деятельности может оказаться полезным анализ соответствующих умений и знаний, перечисленных в профессиональном стандарте. Кроме этого, если объектом оценки выступает процесс деятельности, то одним из показателей его оценки, как правило, выступает соблюдение технологии, предусмотренных ею этапов деятельности. В этом случае критерии оценки могут быть сформулированы на основе перечня трудовых действий, описанных в профессиональном стандарте и обеспечивающих выполнение трудовой функции.

ШАГ 6. Формирование типового задания.

Задание для проверки овладения профессиональной квалификацией обычно представляет собой фрагмент профессиональной деятельности. Задания могут выполняться в реальной или моделируемой производственной (трудовой) среде. В любом случае важно определить ее обязательные элементы, то есть назвать необходимое оборудование, условия его применения и т.д.

ШАГ 7. Формирование фонда оценочных средств.

Типовое задание представляет собой обобщенную формулировку, на базе которой путем конкретизации разрабатываются варианты задания за счет видоизменения предмета, материалов, технологий и прочих условий задачи.

7 Ответственность

7.1 Ответственность за исполнение настоящего положения несут: Первый заместитель директора, руководитель по практическому обучению, руководители филиалов,.

8 Нормативные ссылки

8.1 Внешние нормативные документы :

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 18 апреля 2013 г. N 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» (с изменениями и дополнениями от: 21 августа 2013 г., 20 января, 26 мая, 27 октября 2015 г.);

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам" (с изменениями и дополнениями);

- Письмо Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ-1/05вн «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов".

8.2 Внутренние нормативные документы

Устав ГБПОУ "БКТиС";

- Положение о разработке основной программы профессионального обучения;

- Положение о разработке дополнительной профессиональной программы;

- Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств.



СК БКТиС-МР-
2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Управление проектированием и реализацией программ профессионального
обучения и дополнительного образования

Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

9 Хранение

9.1 Оригинал настоящего положения хранится в службе качества, контролируемая копия хранится у руководителя по практическому обучению.

10 Рассылка

10.1 Контролируемая копия настоящего положения передается директору, первому заместителю директора, руководителям филиалов, ответственными лицами по МЦПК в филиалах ГБПОУ «БКТиС», преподавателям, мастерам производственного обучения МЦПК.

11 Приложение

Приложение 1

Макет имеет универсальный характер, позволяет проверять как теоретическую, так и практическую подготовку в рамках различных форм аттестации и контроля

Наименование ведомства (учредителя)
Наименование образовательной организации

СОГЛАСОВАНО:		СОГЛАСОВАНО:		УТВЕРЖДАЮ:	
Представитель заказчика		Руководитель подразделения ответственного за реализацию программы		Руководитель образовательной организации	
Подпись	Ф.И.О.	Подпись	Ф.И.О.	Подпись	Ф.И.О.
« »	20 г.	« »	20 г.	« »	20 г.

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения³ _____
в форме⁴ _____
по _____

указать наименование основной программы профессионального обучения, дополнительной профессиональной программы или учебного курса, дисциплины (модуля)

Улан-Удэ, 20__

³указать назначение, например: для проведения промежуточной (итоговой) аттестации или текущего контроля

⁴Например для промежуточной аттестации: экзамена, дифференцированного зачета, зачета; Например для текущего контроля: письменной контрольной работы, устного опроса, практического (лабораторно-практического) контроля.



СК БКТиС-МР-
2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
Управление проектированием и реализацией программ профессионального
обучения и дополнительного образования
Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели оценки
Результат обучения	Что мы осматриваем, процесс обучения	

Описание организации оценивания и правил определения результатов оценивания:

Описать в свободной форме организацию оценивания, выбрав необходимые вопросы и ответив на них.

Вопросы:

- как организован экзамен /зачет /контрольная работа: из чего он состоит, в какой последовательности выполняются задания, какова длительность этапов экзамена (при наличии) и их составляющих (подготовка / выполнение задания, ответ / защита / собеседование с одним студентом и т.д.);
- каковы количество и квалификация экспертов (экзаменаторов);
- какова степень публичности процедуры оценки: от присутствия только экспертов (экзаменаторов) до открытой процедуры защиты (презентации, собеседования, выполнения практической работы и т.п.);
- какие решения и на основании чего (какой шкалы) могут быть приняты экспертной (экзаменационной) комиссией по итогам проведения процедуры оценивания, привести формулировки решений и общее описание оснований для этих решений.

II. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

2.1. ЗАДАНИЯ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ НА ЭКЗАМЕНЕ

ЗАДАНИЕ №

Текст типового задания: _____

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки

Условия выполнения задания:

1. Место (время) выполнения задания:

(на учебной/производственной практике, на рабочем месте, например, в цеху организации (предприятия), учебно-производственной мастерской, организации, предприятия, на полигоне, в учебной фирме, в аудитории и т.п.)

2. Максимальное время выполнения задания: мин./час.

3. Вы можете воспользоваться:



СК БКТиС-МР-
2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Управление проектированием и реализацией программ профессионального
обучения и дополнительного образования

Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

(указать используемое оборудование (инвентарь), расходные материалы, литературу и другие источники, информационно-коммуникационные технологии и проч.)

Указать другие характеристики, отражающие сущность задания: в реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности ит.д.

Если условия выполнения для разных вариантов различаются, их необходимо привести после текста каждого варианта задания.

Вариант (вопрос, задача и т.п.) 1.

Вариант (вопрос, задача и т.п.) 2.

2.2. ПОДГОТОВКА И ЗАЩИТА ПРОЕКТА

Примерная тематика: 1. 2. п. Требования к структуре и оформлению проекта		
Оценка проекта (включая структуру и оформление)		
Предмет(ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
Оценка защиты проекта (при наличии)		
Предмет(ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки

2.3. ПОДГОТОВКА И ЗАЩИТА ПОРТФОЛИО

Перечень документов, входящих в портфолио: 1. 2. п. Требования к оформлению портфолио:		
Оценка портфолио (включая требования к оформлению)		
Предмет(ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки



СК БКТiC-МР-
2.5.19

Министерство образования и науки Республики Бурятия
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
Управление проектированием и реализацией программ профессионального
обучения и дополнительного образования
Методические рекомендации по разработке фонда оценочных средств

Оценка презентации и защиты портфолио *(при наличии)*

Предмет(ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки

12 Лист регистрации изменений

№ изменения	Номера листов			Основание для внесения изменений	Подпись	Расшифровка а подписи	Дата	Дата введения изменения
	заменен- ных	новых	аннулир ованных					