

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Управление экономической и иной приносящей доход деятельностью
СК БКТиС-П-3.8.2	Положение об ответственном лице по оказанию платных образовательных услуг в МЦПК ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»
 В.В.Сергеев
 «03» июня 2016
 Введено в действие
 приказом № 07-01/16 от 03 июня 2016 г




**Положение
 об ответственном лице по оказанию платных образовательных услуг
 в МЦПК ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»**

Код документа СК БКТиС-П-3.8.2
 Версия 1


	Должность	Фамилия	Подпись	Дата
Разработал	Руководитель по практическому обучению	Задорожная О.Г.		03.06.16
Согласовал	Первый Заместитель директора- представитель руководства в области качества	Попов Г.Г.		03.06.16
Проверил	Менеджер по качеству	Егорова Е.С.		03.06.16

Улан-Удэ 2016

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Управление экономической и иной приносящей доход деятельностью
СК БКТиС- П-3.8.2	Положение об ответственном лице по оказанию платных образовательных услуг в МЦПК ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Оглавление

1.	Введение.....	3
2.	Область применения.....	3
3.	Основные термины, сокращения, обозначения.....	3
4.	Основные положения.....	4
4.1	Общие положения.....	4
4.2	Организация деятельности ответственного лица за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг.....	4
4.3	Полномочия ответственного лица за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг.....	5
5	Ответственность.....	5
6	Нормативные ссылки.....	5
7	Хранение.....	6
8	Рассылка.....	6
9	Приложение.....	6
10	Лист регистрации изменений.....	6

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Управление экономической и иной приносящей доход деятельностью
СК БКТиС-П-3.8.2	Положение об ответственном лице по оказанию платных образовательных услуг в МЦПК ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»

1 Введение

1.1 Настоящее положение регламентирует деятельность и определяет полномочия ответственного лица за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в Многофункциональном центре прикладных квалификаций Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Байкальский колледж туризма и сервиса».

1.2 Положение вступает в силу со дня его утверждения.

2 Область применения

2.1 Настоящее положение распространяется на все структурные подразделения (филиалы) ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса».

2.2 Требования положения обязательны для применения всеми лицами при организации и проведении всех видов деятельности, процессов основных и вспомогательных.

2.3 Настоящее положение входит в состав документов, регламентирующих процесс «Управление экономической и иной приносящей доход деятельностью» Код документа 3.8.2 Полное название документа «Положение об ответственном лице по оказанию платных образовательных услуг в МЦПК ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса».

3 Основные термины, сокращения, обозначения

3.1 В настоящем положении используются следующие термины:

Процесс - совокупность находящихся во взаимосвязи или взаимодействии видов деятельности, преобразующая входящие элементы в выходящие;


Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор) по образовательным программам профессионального обучения и дополнительного профессионального образования и при оказании дополнительных образовательных услуг.

Дополнительные образовательные услуги - услуги, предоставляемые исполнителем, такие, как обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство и другие услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами;

Заказчик - организация, учреждение, предприятие или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично на основании договора;

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Управление экономической и иной приносящей доход деятельностью
СК БКТiC- П-3.8.2	Положение об ответственном лице по оказанию платных образовательных услуг в МЦПК ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

3.2 В настоящем положении используются следующие сокращения:

ГБПОУ «БКТiC» - Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»;

МЦПК – многофункциональный центр прикладных квалификаций;

Ответственное лицо - ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МЦПК ГБПОУ «БКТiC»;

Ответственные лица в филиалах - ответственные лица за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в филиалах ГБПОУ «БКТiC»;

Платные образовательные услуги

4 Основные положения

4.1 Общие положения

4.1.1 Ответственное лицо и ответственные лица в филиалах осуществляют свою деятельность в рамках федеральных нормативных правовых актов, Устава и других локальных актов ГБПОУ «БКТiC», а также настоящего положения.

4.1.2 Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в МЦПК ГБПОУ «БКТiC» назначается приказом директора ГБПОУ «БКТiC» и непосредственно подчиняется первому заместителю директора.

4.1.3 Ответственность за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в филиалах ГБПОУ «БКТiC» осуществляет руководитель филиала.

Приказом назначается ответственное лицо за проектирование и реализацию образовательных программ в МЦПК.

Ответственное лицо в филиале непосредственно подчиняется руководителю филиала.

4.2 Организация деятельности ответственного лица за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг


4.2.1 Ответственное лицо и ответственные лица в филиалах организуют работу по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг в МЦПК ГБПОУ «БКТiC» (филиалах).

4.2.2 Ответственное лицо и ответственные лица в филиалах организуют работу:

- по информированию заказчика о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами ГБПОУ «БКТiC»;

- по соблюдению прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;

- по контролю за соблюдением педагогическим работниками МЦПК ГБПОУ «БКТiC», оказывающими платные образовательные услуги на основании действующего

 БКТиС	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Управление экономической и иной приносящей доход деятельностью
СК БКТиС- П-3.8.2	Положение об ответственном лице по оказанию платных образовательных услуг в МЦПК ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»

законодательства Российской Федерации и локальных актов ГБПОУ «БКТиС»;

- по рассмотрению в установленном в ГБПОУ «БКТиС» порядке случаев выявления заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- по разработке реализуемых образовательных программ в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами ГБПОУ «БКТиС»;
- по изучению удовлетворенности потребителей качеством платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг;
- по организации и проведению рекламы платных образовательных услуг ;
- по ознакомлению педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги с законодательством Российской Федерации и локальными актами ГБПОУ «БКТиС», регламентирующими оказание платных образовательных услуг.

4.3 Полномочия ответственного лица за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг

4.3.1 Составлять раздел общего плана работы по структуре, объёмам, и качеству оказываемых платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг.

4.3.2 Принимать участие в определении цен на платные образовательные услуги.

4.3.3 Производить подбор педагогических кадров, вносить предложения непосредственному руководителю по педагогической нагрузке преподавателей.

4.3.4 Координировать взаимодействие работников ГБПОУ «БКТиС» (филиалов), оказывающих платные образовательные услуги.

4.3.5 Представлять предложения директору о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников МЦПК ГБПОУ «БКТиС», задействованных в оказании платных образовательных услуг.

4.3.6 Принимать необходимые меры по:

- устранению выявленных недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- предотвращению появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг при их оказании;

4.3.7 Разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации и повышение качества оказываемых платных образовательных услуг.

4.3.8 Принимать участие в процедуре лицензирования образовательных программ.

4.3.9 Вести учётно-отчетную документацию по оказанию платных образовательных услуг по утвержденным формам в ГБПОУ «БКТиС» (филиалах).


5 Ответственность

5.1 Ответственность за исполнение настоящего положения несут: первый заместитель директора, руководитель по практическому обучению, руководитель по экономике, руководители филиалов, ответственные лица в филиалах ГБПОУ «БКТиС».

6 Нормативные ссылки

6.1 Внешние нормативные документы

- Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016);

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Управление экономической и иной приносящей доход деятельностью
СК БКТИС-П-3.8.2	Положение об ответственном лице по оказанию платных образовательных услуг в МЦПК ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»

- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ (ред. от 2 марта 2016 года N 45-ФЗ);
- Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении платных образовательных услуг».

6.2 Внутренние нормативные документы

- Устав ГБПОУ "БКТИС";
- Положение об оказании платных образовательных услуг в ГБПОУ "Байкальский колледж туризма и сервиса";
- Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МЦПК ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»

7 Хранение

7.1 Оригинал настоящего положения хранится в службе качества, контролируемая копия хранится у руководителя по практическому обучению.

8 Рассылка

8.1 Контролируемая копия настоящего положения передается первому заместителю директора, руководителю по экономике, руководителям филиалов.

9 Приложение

Приложения в настоящем положении отсутствуют

10 Лист регистрации изменений

№	Номера листов			Основание для внесения изменений	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	измене- замененных	№ вх	анн улицо-					



Министерство образования и науки Республики Бурятия
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Система качества
Управление экономической и иной приносящей доход деятельностью

СК БКТИС-
П-3.8.2

Положение
об ответственном лице по оказанию платных образовательных услуг
в МЦПК ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»
