

**Skill Management Plan открытого регионального чемпионата
«Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia)
Компетенция «Администрирование отеля»**

<p>C-2 День приезда Организационное собрание с экспертами-компатриотами, обсуждение КЗ и критериев оценки, внесение 30% изменения в КЗ. Подписание необходимых протоколов.</p>	<p>C-1 10:00 собрание с экспертами-компатриотами и участниками. Инструктаж и обучение участников (ОТ и БТ, жеребьевка, ознакомление с конкурсными заданиями, рабочими местами и оборудованием. Подписание необходимых протоколов. 19:00 Церемония открытия Финала НЧ.</p>	<p>C1 Первый день соревнований.</p>	<p>C2 Второй день соревнований.</p>	<p>C3 Третий день соревнований. Внесение всех оценок в систему CIS. Блокировка оценок, ознакомление экспертов-компатриотов с оценками, подписание финальных протоколов Подведение итогов. Вручение сертификатов об участии в чемпионате.</p>	<p>Церемония закрытия чемпионата. Отъезд участников и экспертов-компатриотов</p>	<p>Отъезд участников и экспертов-компатриотов. Отъезд главного эксперта и заместителя главного эксперта</p>
--	---	---	---	--	--	---

День соревнований	Время	Стойка ресепшн	Бэк-офис
С1	08:30-09:00 09:00-9:15 09:15-11:35 11:40-12:50	Инструктаж по охране труда Подготовка участников и рабочих мест к конкурсу Модуль I Персональная презентация Участники: 1,2,3,4,5 <i>2 мин на презентацию, по 1 мин на обсуждение участника</i> Модуль А Телефонные переговоры, бронирование по телефону, заселение. Участники: 1,2,3,4,5 <i>22 мин. На прохождение модуля</i> <i>5 минут на обсуждение участника</i>	Модуль В Деловая переписка, ответ на жалобы гостей Участники 1,2,3,4,5 <i>80 мин. на прохождение модуля. Задания оцениваются экспертами в конце дня</i>
С1	14:00-16:05	Модуль С Помощь гостям во время их пребывания Участники: 1,2,3,4,5 <i>18 мин. На прохождение модуля</i> <i>5 минут на обсуждение участника</i>	
С2	08:30-09:00 09:00-11:00	Инструктаж по охране труда Подготовка участников и рабочих мест к конкурсу Модуль D Экстраординарные и неожиданные ситуации	

	11:00-12:40	в отеле Участники 1,2,3,4,5 <i>19 мин. На прохождение модуля</i> <i>5 минут на обсуждение участника</i>	Модуль Е Разработка ВИП-тура. Участники 1,2,3,4,5 <i>80 мин. на прохождение модуля. Задания оцениваются экспертами в конце дня</i>
С2	13:45-14:55	Модуль F Туристическая информация Участники: 1,2,3,4,5 <i>15 мин. На прохождение модуля</i> <i>5 минут на обсуждение участника</i>	
С3	09:30-10:00 10:00-11:15	Инструктаж по охране труда Подготовка участников и рабочих мест к конкурсу Модуль Н Кассовые операции Участники: 1,2,3,4,5 <i>12 мин. На прохождение модуля</i> <i>5 минут на обсуждение участника</i>	
С3	13:00-14:15	Модуль G Процедура выселения гостей Участники: 1,2,3,4,5 <i>18 мин. На прохождение модуля</i> <i>5 минут на обсуждение участника</i>	