

Вы позвонили в гостиницу, чтобы забронировать номер\номера. Вы не имеете никакой информации о гостинице (категории номеров, цены)

Вариант №	Кто бронирует и для кого	<u>Условия бронирования:</u>
1	<p>На вопрос: «Как я могу к вам обратиться?» - называете свое имя.</p> <p>На вопрос: «Назовите полностью фамилию и имя гостя, который будет проживать» - называете свою фамилию.</p>	<p><u>Условия бронирования:</u></p> <p>Даты заезда и выезда – 2.05-5.05</p> <p>Бронирование: частное.</p> <p>Особенности гостей: семья</p> <p>Кол-во взрослых гостей: 2 (муж, жена)</p> <p>Кол-во и возраст детей: 1 (5 лет)</p> <p>Кол-во номеров: 1</p> <p>Требования к номерам: кухня. Бронист должен спросить/предложить дополнительную кровать для ребенка</p> <p>Питание: завтраки для всех</p> <p>Трансфер: встретить Пулково, рейс SU6517</p> <p>Оплата: Не будут гарантировать</p> <p>Дополнительный запрос: Поздний заезд в 17.00</p>
2	<p>На вопрос: «Как я могу к вам обратиться?» - называете свое имя.</p> <p>На вопрос: «Назовите полностью фамилию и имя гостя, который будет проживать» - называете свою фамилию.</p>	<p><u>Условия бронирования:</u></p> <p>Даты заезда и выезда – 02.05-05.05</p> <p>Бронирование: частное.</p> <p>Особенности гостей: Кол-во взрослых гостей: 2 (Брат и сестра)</p> <p>Кол-во и возраст детей: -</p> <p>Кол-во номеров: 2</p> <p>Требования к номерам: Бронист должен спросить о количестве номеров, если забудет, то после того, как он предложит какие-то номера сказать, что нужны два номера</p> <p>Питание: завтраки для всех</p> <p>Трансфер: встретить Пулково Рейс DP205</p> <p>Оплата: Не будут гарантировать</p> <p>Дополнительный запрос: нет</p>
3	<p>На вопрос: «Чем я могу помочь?» отвечаете : «я - Менеджер компании Asus, хочу забронировать номер для директора нашей компании»</p>	<p><u>Условия бронирования:</u></p> <p>Даты заезда и выезда – 02.05-05.05</p> <p>Бронирование: частное</p> <p>Особенности гостей: Кол-во взрослых гостей: 1</p> <p>Кол-во и возраст детей: -</p>

	<p>На вопрос: «Как я могу к вам обращаться?» - называете свое имя.</p> <p>На вопрос: «Назовите полностью фамилию и имя гостя, который будет проживать» - называете придуманную фамилию.</p>	<p>Кол-во номеров: 1</p> <p>Требования к номерам: Несколько комнат, в т.ч. кабинет. Бронист должен предложить самый лучший номер для директора. Если не скажет этого, то спросите: действительно ли этот номер лучший</p> <p>Питание: завтраки</p> <p>Трансфер: встретить Пулковое Рейс 5N 205</p> <p>Оплата: Не будут гарантировать</p> <p>Дополнительный запрос: Заезд в 9.00</p>
4	<p>На вопрос: «Как я могу к вам обращаться?» - называете свое имя.</p> <p>На вопрос: «Назовите полностью фамилию и имя гостя, который будет проживать» - называете свою фамилию.</p>	<p><u>Условия бронирования:</u></p> <p>Даты заезда и выезда – 02.05-05.05</p> <p>Время заезда: 7:00 (сказать только, если спросит)</p> <p>Бронирование: частное.</p> <p>Особенности гостей: Женщина с мужем инвалидом (колясочник)</p> <p>Кол-во взрослых гостей: 2</p> <p>Кол-во и возраст детей:</p> <p>Кол-во номеров: 1</p> <p>Требования к номерам: Раздельные кровати. Бронист, описывая номера, должен сказать об условиях для инвалидов.</p> <p>Питание: завтраки для всех</p> <p>Трансфер: встретить Московский вокзал, поезд 056А</p> <p>Оплата: Не будут гарантировать</p>
5	<p>На вопрос: «Как я могу к вам обращаться?» - называете свое имя.</p> <p>На вопрос: «Назовите полностью фамилию и имя гостя, который будет проживать» - называете свою фамилию.</p>	<p><u>Условия бронирования:</u></p> <p>Даты заезда и выезда – 02.05-05.05</p> <p>Время заезда: 10:00 (если бронист спросит)</p> <p>Бронирование: частное.</p> <p>Особенности гостей: семья</p> <p>Кол-во взрослых гостей: 2 (мама бабушка)</p> <p>Кол-во и возраст детей: 1 (9 лет)</p> <p>Кол-во номеров: 1</p> <p>Требования к номерам: кухня в номере. Если спросят: раздельные кровати. Бронист должен предложить дополнительную кровать для ребенка</p>

		<p>Питание: завтраки для всех  Трансфер: встретить Пулково, рейс SU6517  Оплата: Не будут гарантировать  Дополнительный запрос: нет</p>
6	<p>На вопрос: «Чем я могу Вам помочь?» - скажите, что выбираете отель в городе и не можете решиться, попросите рассказать об отеле  На вопрос: «Как я могу к вам обращаться?» - называете свое имя.  На вопрос: «Назовите полностью фамилию и имя гостя, который будет проживать» - называете свою фамилию.</p>	<p><u>Условия бронирования:</u>  Даты заезда и выезда – 02.05-05.05  Бронирование: частное.  Особенности гостей: Подруги/друзья  Кол-во взрослых гостей: 2  Кол-во и возраст детей:  Кол-во номеров: 1  Требования к номерам: бронист должен спросить или предложить номер с отдельными кроватями. Если не спросит, то в самом конце обсуждения номера скажите, что Вам надо  Питание: завтраки для всех  Трансфер: встретить Пулково, рейс SU6517  Оплата: Не будут гарантировать  Дополнительный запрос: спросите, Будут ли скидки</p>
7	<p>На вопрос: «Чем я могу помочь?» отвечаете: «я хочу забронировать номер для своих родителей»  На вопрос: «Как я могу к вам обращаться?» - называете свое имя.  На вопрос: «Назовите полностью фамилию и имя гостя, который будет проживать» - называете придуманную фамилию.</p>	<p><u>Условия бронирования:</u>  Даты заезда и выезда – 02.05-05.05  Время заезда: 8:00 (если бронист спросит)  Бронирование: частное.  Особенности гостей: муж, жена  Кол-во взрослых гостей: 2  Кол-во и возраст детей:  Кол-во номеров: 1  Требования к номерам: несколько комнат, большая кровать  Питание: спросите, можно ли будет обеспечить доступ в кухню ресторана, потому что папа ест, только то, что приготовила мама.  Трансфер: встретить Пулково, рейс SU6517  Оплата: Не будут гарантировать. Бронист должен проговорить, что ранний заезд предполагает оплату. Если забудет, то уточните это.  Дополнительный запрос: -</p>

8	<p>На вопрос: «Чем я могу помочь?» отвечаете: «я хочу забронировать номера для участников отборочных соревнований WorldSkills»</p> <p>На вопрос: «Как я могу к вам обращаться?» - называете свое имя.</p> <p>На вопрос: Назовите полностью свою фамилию и имя гостя, так как вы тоже поедете.</p>	<p><u>Условия бронирования:</u></p> <p>Даты заезда и выезда – 02.05-05.05</p> <p>Время заезда: 4:00 (если бронист спросит)</p> <p>Бронирование: частное</p> <p>Особенности гостей:</p> <p>Кол-во взрослых гостей: 2 (мужчина и женщина)</p> <p>Кол-во и возраст детей: 2 участника (девочка – 12 лет, мальчик – 14 лет)</p> <p>Кол-во номеров: посоветуйте, как лучше разместиться</p> <p>Требования к номерам: отдельные кровати</p> <p>Питание: завтраки.</p> <p>Трансфер: встретить Пулково, рейс SU517</p> <p>Оплата: Не будут гарантировать что ранний заезд предполагает оплату. Если забудет, то уточните это.</p> <p>Дополнительный запрос: Выезд в 18:00</p>
---	---	---