Вы позвонили в гостиницу, чтобы забронировать номер\номера. Вы не имеете никакой информации о гостинице (категории номеров, цены)

Вариант №	Кто бронирует и для кого	Условия бронирования:
1	На вопрос: «Как я могу к вам обращаться?» - называете свое имя. На вопрос: «Назовите полностью фамилию и имя гостя, который будет проживать» - называете свою фамилию.	Даты заезда и выезда — 2.05-5.05 Бронирование: частное. Особенности гостей: семья Кол-во взрослых гостей: 2 (муж, жена) Кол-во и возраст детей: 1 (5 лет) Кол-во номеров: 1 Требования к номерам: кухня. Бронист должен спросить/предложить дополнительную кровать для ребенка Питание: завтраки для всех Трансфер: встретить Пулково, рейс SU6517 Оплата: Не будут гарантировать Дополнительный запрос: Поздний
2	На вопрос: «Как я могу к вам обращаться?» - называете свое имя. На вопрос: «Назовите полностью фамилию и имя гостя, который будет проживать» - называете свою фамилию.	Условия бронирования: Даты заезда и выезда — 02.05-05.05 Бронирование: частное. Особенности гостей: Кол-во взрослых гостей: 2 (Брат и сестра) Кол-во и возраст детей: - Кол-во номеров: 2 Требования к номерам: Бронист должен спросить о количестве номеров, если забудет, то после того, как он предложит какие-то номера сказать, что нужны два номера Питание: завтраки для всех Трансфер: встретить Пулково Рейс DP205 Оплата: Не будут гарантировать Дополнительный запрос: нет
3	На вопрос: «Чем я могу помочь?» отвечаете: «я - Менеджер компании Asus, хочу забронировать номер для директора нашей компании»	Условия бронирования: Даты заезда и выезда — 02.05-05.05 Бронирование: частное Особенности гостей: Кол-во взрослых гостей: 1 Кол-во и возраст детей: -

На вопрос: «Как я могу Кол-во номеров: 1 обращаться?» Требования к номерам: Несколько вам комнат, в т.ч. кабинет. Бронист должен называете свое имя. предложить самый лучший номер для На вопрос: «Назовите директора. Если не скажет этого, то фамилию полностью имя гостя, который будет спросите: действительно ли этот номер лучший проживать» - называете придуманную фамилию. Питание: завтраки Трансфер: встретить Пулково Рейс 5N 205 Оплата: Не будут гарантировать Дополнительный запрос: Заезд в 9.00 4 Условия бронирования: На вопрос: «Как я могу вам обращаться?» Даты заезда и выезда – 02.05-05.05 называете свое имя. Время заезда: 7:00 (сказать только, если На вопрос: «Назовите спросит) Бронирование: частное. полностью фамилию Особенности имя гостя, который будет гостей: Женшина проживать» - называете мужем инвалидом (колясочник) свою фамилию. Кол-во взрослых гостей: 2 Кол-во и возраст детей: Кол-во номеров: 1 Требования к номерам: Раздельные кровати. Бронист, описывая номера, должен сказать οб условиях ДЛЯ инвалидов. Питание: завтраки для всех Трансфер: встретить Московский вокзал, поезд 056А Оплата: Не будут гарантировать 5 На вопрос: «Как я могу Условия бронирования: обращаться?» Даты заезда и выезда – 02.05-05.05 вам называете свое имя. Время заезда: 10:00 (если бронист На вопрос: «Назовите спросит) Бронирование: частное. полностью фамилию имя гостя, который будет Особенности гостей: семья проживать» - называете Кол-во взрослых гостей: 2 (мама свою фамилию. бабушка) Кол-во и возраст детей: 1 (9 лет) Кол-во номеров: 1 Требования К номерам: кухня номере. Если спросят: раздельные кровати. Бронист должен предложить дополнительную кровать для ребенка

		Питония порточи пла восу
		Питание: завтраки для всех
		Трансфер: встретить Пулково, рейс SU6517
		Оплата: Не будут гарантировать
		Дополнительный запрос: нет
6	На вопрос: «Чем я могу	Условия бронирования:
	Вам помочь?» - скажите,	<u>Даты заезда и выезда</u> – 02.05-05.05
	что выбираете отель в	Бронирование: частное.
	городе и не можете	Особенности гостей: Подруги/друзья
	решиться, попросите	Кол-во взрослых гостей: 2
	рассказать об отеле	Кол-во и возраст детей:
	На вопрос: «Как я могу	-
	к вам обращаться?» -	Требования к номерам: бронист
	называете свое имя.	должен спросить или предложить номер
	На вопрос: «Назовите	с раздельными кроватями. Если не
	полностью фамилию и	спросит, то в самом конце обсуждения
	имя гостя, который будет	номера скажите, что Вам надо
	проживать» - называете	Питание: завтраки для всех
	свою фамилию.	Трансфер: встретить Пулково, рейс
		SU6517
		Оплата: Не будут гарантировать
		Дополнительный запрос: спросите, Будут
		ли скидки
7	На вопрос: «Чем я могу	Условия бронирования:
	помочь?» отвечаете: «я	Даты заезда и выезда – 02.05-05.05
	хочу забронировать	Время заезда: 8:00 (если бронист
	номер для своих	спросит)
	родителей»	Бронирование: частное.
	На вопрос: «Как я могу	Особенности гостей: муж, жена
	к вам обращаться?» -	Кол-во взрослых гостей: 2
	называете свое имя.	Кол-во и возраст детей:
	На вопрос: «Назовите	Кол-во номеров: 1
	полностью фамилию и	Требования к номерам: несколько
	имя гостя, который будет	комнат, большая кровать
	проживать» - называете	Питание: спросите, можно ли будет
	придуманную фамилию.	обеспечить доступ в кухню ресторана,
		потому что папа ест, только то, что
		приготовила мама.
		Трансфер: встретить Пулково, рейс
		SU6517
		Оплата: Не будут гарантировать.
		Бронист должен проговорить, что ранний
		заезд предполагает оплату. Если забудет,
		то уточните это.
		Дополнительный запрос: -

8	На вопрос: «Чем я могу	Условия бронирования:
	помочь?» отвечаете: «я	Даты заезда и выезда – 02.05-05.05
	хочу забронировать	Время заезда: 4:00 (если бронист
	номера для участников	спросит)
	отборочных	Бронирование: частное
	соревнований	Особенности гостей:
	WorldSkills»	Кол-во взрослых гостей: 2 (мужчина и
	На вопрос: «Как я могу	женщина)
	к вам обращаться?» -	1
	называете свое имя.	(девочка - 12 лет, мальчик - 14 лет)
	На вопрос: Назовите	Кол-во номеров: посоветуйте, как
	полностью свою	лучше разместиться
	фамилию и имя гостя, так	Требования к номерам: раздельные
	как вы тоже поедете.	кровати
		Питание: завтраки.
		Трансфер: встретить Пулково, рейс
		SU517
		Оплата: Не будут гарантировать
		что ранний заезд предполагает оплату.
		Если забудет, то уточните это.
		Дополнительный запрос: Выезд в 18:00