
	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Управление проектированием и реализацией программ профессионального обучения и дополнительного образования
СК БКТиС-П-2.5.4	Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»
 В.В.Сергеев
 «03» июня 2016
 Введено в действие
 приказом № 047/67-З от 06.06.2016 г




Положение
о контроле качества оказания платных образовательных услуг
Код документа СК БКТиС-П-2.5.4
Версия 1

	Должность	Фамилия	Подпись	Дата
Разработал	Руководитель по практическому обучению	Задорожная О.Г.		03.06.16
Согласовал	Первый заместитель директора-представитель руководства в области качества	Попов Г.Г.		03.06.16
	Руководитель ЦИТ	Разуваев С.И.		03.06.16
Проверил	Менеджер по качеству	Егорова Е.С.		03.06.16

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Управление проектированием и реализацией программ профессионального обучения и дополнительного образования
СК БКТiC-П-2.5.4	Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг

Оглавление

1.	Введение.....	3
2.	Область применения.....	3
3.	Основные термины, сокращения, обозначения.....	3
4	Основные положения.....	4
4.1	Общие положения.....	4
4.2	Цели и задачи деятельности.....	5
4.3	Организация деятельности.....	6
4.4	Объекты контроля качества.....	7
4.5	Независимая оценка качества образования.....	7
5	Ответственность.....	8
6	Нормативные ссылки.....	8
7	Хранение.....	8
8	Рассылка.....	8
9	Приложение.....	8
10	Лист регистрации изменений.....	9

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Управление проектированием и реализацией программ профессионального обучения и дополнительного образования
СК БКТС-П-2.5.4	Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг

1 Введение

1.1 Настоящее положение определяет содержание и регулирует деятельность по контролю качества оказания платных образовательных услуг в Многофункциональном центре прикладных квалификаций Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Байкальский колледж туризма и сервиса».

1.2 Положение вступает в силу со дня его утверждения.

2 Область применения

2.1 Настоящее положение распространяется на все структурные подразделения (филиалы) ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса».

2.2 Требования положения обязательны для применения всеми лицами при организации и проведении всех видов деятельности, процессов основных и вспомогательных.

2.3 Настоящее положение входит в состав документов, регламентирующих процесс «Управление проектированием и реализацией программ профессионального обучения и дополнительного образования». Код документа СК БКТС-П-2.5.4. Полное название документа «Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МЦПК ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса».

3 Основные термины, сокращения, обозначения

Процесс - совокупность находящихся во взаимосвязи или взаимодействии видов деятельности, преобразующая входящие элементы в выходящие;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).


Дополнительные образовательные услуги - услуги, предоставляемые исполнителем, такие, как обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство и другие услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами;

Заказчик - организация, учреждение, предприятие или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично на основании договора;

Исполнитель - профессиональное образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся - Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»;

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, профессиональным стандартам (квалификационным требованиям), федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

 БКТиС	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Управление проектированием и реализацией программ профессионального обучения и дополнительного образования
СК БКТиС- П-2.5.4	Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг

Конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

Независимая оценка качества образования - оценка качества образования, осуществляемая в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Средства обучения и воспитания - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности.

ГБПОУ «БКТиС» - Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»;


МЦПК - Многофункциональный центр прикладных квалификаций;

Договор - договор об оказании платных образовательных услуг, договор об оказании платных услуг.

4 Основные положения

4.1 Общие положения

4.1.1 Контроль качества оказания платных образовательных услуг и

 БКТиС	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Управление проектированием и реализацией программ профессионального обучения и дополнительного образования
СК БКТиС-П-2.5.4	Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг

дополнительных образовательных услуг в МЦПК ГБПОУ «БКТиС» осуществляется в рамках федеральных нормативных правовых актов, Устава и других локальных актов ГБПОУ «БКТиС», а также настоящего положения.

4.1.2 Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МЦПК является уполномоченное приказом директора ГБПОУ «БКТиС» лицо.

4.1.3 В ходе осуществления контроля качества оказания платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг выявляются и предотвращаются факторы, делающие возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

4.1.4 По итогам контроля качества оказания платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг разрабатываются план корректирующих и предупреждающих мероприятий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

4.1.5 При возникновении конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги и дополнительные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта принимаются меры, предотвращающие конфликт интересов.

4.1.6. В МЦПК ведется учет количества и причин спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.7 Для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг в МЦПК могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники других образовательных учреждений, имеющих соответствующую подготовку.


4.1.8 Результаты контроля качества платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях экономического совета ГБПОУ «БКТиС» по итогам которого принимаются соответствующие решения.

4.2 Цели и задачи деятельности

4.2.1 Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг надлежащего качества.

4.2.2 Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг является:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных актов ГБПОУ «БКТиС», регулирующих оказание платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг;

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Управление проектированием и реализацией программ профессионального обучения и дополнительного образования
СК БКТиС-П-2.5.4	Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг

- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг их качеством.


4.3 Организация деятельности

4.3.1 Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в МЦПК ГБПОУ «БКТиС» является образовательная деятельность, осуществляемая по договорам за счет средств физических и (или) юридических лиц.

4.3.2 Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг в МЦПК ГБПОУ «БКТиС» определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 4.2.2 и в 4.4 настоящего Положения.

4.3.3 При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МЦПК ГБПОУ «БКТиС» для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.3.4 Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг регламентируются разделом общего плана внутриучрежденческого контроля

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Управление проектированием и реализацией программ профессионального обучения и дополнительного образования
СК БКТиС-П-2.5.4	Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг

4.4 Объекты контроля качества

При осуществлении контроля качества образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг в МЦПК ГБПОУ «БКТиС» выделяют следующие объекты проведения контроля:

4.4.1 Соблюдение педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги и дополнительные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.4.2 Информирование заказчика об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах и дополнительных образовательных услугах;

4.4.3 Осуществление работы по договорам на предмет соответствия используемых форм договоров, формам, утверждённым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также на соответствие локальным актам колледжа; соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора; неукоснительного соблюдения исполнителем заключённых договоров;

4.4.4 Качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

4.5 Независимая оценка качества образования


4.5.1 При оказании платных образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг в МЦПК ГБПОУ «БКТиС» может быть осуществлена независимая оценка качества образования.

4.5.2 Независимая оценка качества образования осуществляется в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

4.5.3 Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

4.5.4 Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

4.5.5 Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Управление проектированием и реализацией программ профессионального обучения и дополнительного образования
СК БКТиС- П-2.5.4	Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг

образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

4.5.6 Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

4.5.7 Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

5 Ответственность

5.1 Ответственность за исполнение настоящего положения несут: первый заместитель директора, руководитель по практическому обучению, руководитель по экономике, руководители филиалов.

6 Нормативные ссылки

6.1 Внешние нормативные документы

- Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016);

- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ (ред. от 2 марта 2016 года N 45-ФЗ);

- Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении платных образовательных услуг».

6.2 Внутренние нормативные документы

- Устав ГБПОУ "БКТиС";

- Положение об оказании платных образовательных услуг;

- Положение о многофункциональном центре прикладных квалификаций.

7 Хранение


7.1 Оригинал настоящего положения хранится в службе качества, контролируемая копия хранится у руководителя по практическому обучению.

8 Рассылка

8.1 Контролируемая копия настоящего положения передается первому заместителю директора, руководителю по экономике, руководителю по практическому обучению, руководителям филиалов.

9 Приложение

В настоящем положении приложения отсутствуют.

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Управление проектированием и реализацией программ профессионального обучения и дополнительного образования
СК БКТiC-П-2.5.4	Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг

10 Лист регистрации изменений

№ изменения	Номера листов			Основание для внесения изменений	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	заменен- ных	НОВЫХ	аннулир ованных					