	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Планирование и управление качеством образования
СК БКТиС- П-4.2.3	Положение Мониторинг качества образования в ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»

СОГЛАСОВАНО





Решением Педагогического совета
ГБПОУ «БКТиС»
Протокол № 1
" 14 " 10 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ «Байкальский колледж
туризма и сервиса»
Б.Х.Ангуров
2019г.
Введено в действие
приказом № 01-7126 от 06.09 2019г.




**Положение
Мониторинг качества образования
в ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»**

**Код документа СК БКТиС-П-4.2.3
Версия 1**


	Должность	Фамилия	Подпись	Дата
Разработал	Заместитель директора по УПР	Гужвина Т.Ю.		02.09.19
Согласовал	Старший методист	Захарова О.А.		12.09.19
	Юрист	Егорова Е.С.		04.09.19
Проверил	Менеджер по качеству	Каратаева Т.А.		06.09.19

Улан-Удэ 2019 г.

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Планирование и управление качеством образования
СК БКТиС- П-4.2.3	Положение Мониторинг качества образования в ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Оглавление

1. Введение.....	3
2. Область применения.....	3
3. Основные термины, сокращения, обозначения	3
4. Основные положения.....	3
4.1. Общие положения.....	3
4.2. Объекты мониторинга	4
4.3. Основные направления и виды мониторинга	5
4.4. Этапы мониторинга	6
4.5. Организация управления мониторинга	6
5. Ответственность.....	7
6. Нормативные ссылки.....	7
7. Хранение.....	8
8. Рассылка.....	8
9. Приложение.....	9
10. Лист регистрации изменений.....	10

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Планирование и управление качеством образования
СК БКТиС- П-4.2.3	Положение Мониторинг качества образования в ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»

1. Введение

1.1 Настоящее положение регламентирует процедуру контроля и оценки мониторинга качества образования в ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса» (далее-колледж).

1.2 Положение вступает в силу со дня его утверждения.

2. Область применения

2.1 Настоящее положение распространяется на все структурные подразделения (филиалы) в имеющем государственную аккредитацию колледже.

2.2 Требования положения обязательны для применения всеми лицами при организации и проведении всех видов деятельности, процессов основных и вспомогательных.

2.3 Настоящее положение входит в состав документов, регламентирующих процесс «Планирование и управление качеством образования». Код документа СК БКТиС-П-4.2.3 Полное название документа Положение «Мониторинг качества образования в ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса».

3. Основные термины, сокращения, обозначения

3.1 Основные термины:

В настоящем положении используются следующие термины:

Колледж - Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»;

3.2. Сокращения:

В настоящем положении используются следующие сокращения:

ГБПОУ «БКТиС» - Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»;

СПО - среднее профессиональное образование.

4. Основные положения

4.1 Общие положения

4.1.1 Настоящее положение определяет цели, задачи, требования к диагностическому инструментарию и процедуре внутреннего мониторинга качества образования в колледже.

4.1.2 Положение регламентирует деятельность структурных подразделений и педагогического коллектива колледжа, направленную на оценку качества образования.

4.1.3 Мониторинг образовательного процесса представляет собой систему сбора, обработки, анализа и хранения статистической и аналитической информации

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Планирование и управление качеством образования
СК БКТuС- П-4.2.3	Положение Мониторинг качества образования в ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»

о деятельности колледжа, обеспечивающей его устойчивое функционирование, своевременную корректировку и прогнозирование развития.

4.1.4 Мониторинг проводится с целью повышения результативности функционирования внутренней системы оценки качества и качества образовательного процесса в целом, обеспечения максимального соответствия результатов образовательного процесса требованиям потребителей и работодателей.

4.1.5 Для достижения поставленной цели ставятся следующие задачи:


- систематическое и всестороннее изучение состояния учебно-воспитательного процесса в колледже и качества подготовки студентов по реализуемым программам;
- определение уровня сформированности компетенций у обучающихся;
- получение достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержания и результатах образовательного процесса на всех этапах;
- координация деятельности всех субъектов мониторинга в колледже;
- содействие повышению квалификации преподавателей, участвующие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- самооценка состояния эффективности деятельности колледжа;
- определение степени соответствия основных профессиональных образовательных программ требованиям федеральных государственных стандартов;
- своевременное выявление изменений в образовательном пространстве колледжа и внесения корректив в план работы.

4.2 Объекты мониторинга

4.2.1 Объектом мониторинга является оценка качества результата образования, результативность процесса образования, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (запросам работодателей, образовательным потребностям студентов и их родителей), требованиям Федерального государственного образовательного стандарта.

4.2.2 Компоненты образовательного процесса:

- качество работы приемной комиссии;
- качество условий (материальная база, эффективность и рациональность её использования, кадровый потенциал, учебно-методическое обеспечение);
- качество процесса (учебного, управленческого, инновационного, методического, воспитательного, библиотечно-информационного);
- качество конечного результата (удовлетворённость участников образовательного процесса, потребителей образовательных услуг)

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Планирование и управление качеством образования
СК БКТиС- П-4.2.3	Положение Мониторинг качества образования в ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»

4.2.3 Характеристики внутриколледжных коммуникаций (взаимодействие всех участников коммуникативных процессов).

4.2.4 Процессы функционирования и развития образовательного процесса и управления им.

4.2.5 Взаимодействие участников образовательного процесса с окружающим социумом.

4.3 Основные направления и виды мониторинга

4.3.1 Мониторинг в образовательном процессе колледжа осуществляется по различным направлениям в зависимости от его целей, уровня осуществления и обследуемого объекта.

4.3.2 К основным направлениям мониторинга относятся:


- соблюдение законодательства в сфере образования;
- соответствие образовательного процесса в колледже требованиям ФГОС;
- материально-техническое оснащение образовательного процесса;
- уровень достижений студентов;
- уровень профессиональной компетентности педагогических работников колледжа;
- структурный и функциональный анализ деятельности;
- состояние структурных подразделений колледжа;
- состояние делопроизводства;
- организация управленческой деятельности;
- выполнение социального заказа на подготовку кадров;
- инновационная деятельность;
- реализация эффективных педагогических и информационных технологий.

4.3.3 Мониторинг качества в образовательном процессе колледжа включает различные виды измерений: педагогические, дидактические, социологические, психологические, статистические и др.

4.3.4 Мониторинг может осуществляться как по отдельным видам, так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей.

4.3.5 В качестве источников для проведения мониторинга качества используются;

- ведомости рубежного контроля;
- результаты контрольных срезов;
- фонды оценочных средств;
- отчеты работников колледжа;
- посещение теоретических и практических занятий;
- организация производственной практики;
- итоги промежуточной и государственной итоговой аттестации;

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Планирование и управление качеством образования
СК БКТиС- П-4.2.3	Положение Мониторинг качества образования в ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»

- трудоустройство выпускников.

4.3.6 Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутреннего мониторинга состоит из следующих этапов:

- определение целей контроля;
- определение объектов контроля;
- составление плана проверки;
- выбор форм и методов контроля;
- констатация фактического состояния дел;
- объективная оценка этого состояния;
- выводы, вытекающие из оценки;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в колледже или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторный контроль.

4.4 Этапы мониторинга

4.4.1 Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутреннего мониторинга состоит из следующих этапов:

Подготовительный этап: определение целей контроля, объектов контроля, составление плана проверки, выбор форм и методов контроля.

Диагностический этап: констатация фактического состояния дел, первичная обработка информации, анализ информации о результатах мониторинга.


Оценочный этап: выводы, вытекающие из оценки, рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в колледже или устранению недостатков, определение сроков для ликвидации недостатков или повторный контроль.

Этап принятия управленческого решения.

4.5 Организация управления мониторингом

4.5.1 Внутренний мониторинг качества образования осуществляется директором колледжа, заместителями директора по учебно – производственной работе, заместителем директора по учебно-воспитательной работе, старшим методистом, заведующей учебной частью, заведующим по производственной практике, председателями цикловых комиссий. В качестве экспертов к участию в контроле могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты.

4.5.2 Периодичность, показатели формы сбора и представления информации определяются и устанавливаются директором колледжа. Обязательному систематическому исследованию подлежат учебные достижения и качество обучения.

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Планирование и управление качеством образования
СК БКТиС- П-4.2.3	Положение Мониторинг качества образования в ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»

4.5.3 Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации, а также за использование данных мониторинга, их обработку, анализ результатов.

4.5.4 По итогам в зависимости от его формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел:

- проводятся заседания педагогического совета, научно-методического совета;
- результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

4.5.5 Директор Колледжа по результатам контроля принимает решения:

- об издании соответствующего приказа;
- об обсуждении итоговых материалов контроля коллегиальным органом;
- о проведении повторного контроля с привлечением определенных экспертов;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетенции.

4.5.6 Результаты проверки оформляются в виде справки, в которой указывается цель контроля, сроки, состав экспертной комиссии, объекты контроля, выводы, рекомендации и предложения.


5. Ответственность

5.1 Ответственность за исполнение настоящего положения несут: заместитель директора по УПР, заместитель директора по УВР, старший методист, заведующий по производственной практике, заведующая учебной частью, председатели цикловых комиссий, заведующая «Центром карьеры и трудоустройства», заведующие мастерскими, менеджер СМК, юрист, руководители филиалов, преподаватели.

6. Нормативные ссылки

6.1 Внешние нормативные документы:

- Федеральный Закон РФ N 273 от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013г. № 291 «Об утверждении положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Планирование и управление качеством образования
СК БКТиС- П-4.2.3	Положение Мониторинг качества образования в ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»


- ФГОС СПО по соответствующим специальностям и профессиям;
- 5.2. Внутренние нормативные документы:
 - Устав;
 - Локальные акты, регламентирующие процедуру контроля и оценки качества образования в колледже.

7. Хранение

7.1. Оригинал настоящего положения хранится у менеджера СМК.

8. Рассылка

8.1 Контролируемая копия настоящего положения передается: заместителю директора о УПР, заместителю директора по УВР, старшему методисту, заведующей учебной частью, заведующему по производственной практике, заведующей центром карьеры, председателям цикловых комиссий, юристу, руководителям филиалов, преподавателям.

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Планирование и управление качеством образования
СК БКТиС- П-4.2.3	Положение Мониторинг качества образования в ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»

9. Приложение

Приложение №1

Справка о результатах проверки

Объект контроля: _____

Предмет и тема проверки: _____

Цель проверки: _____

Основание проверки: _____

Сроки проверки: _____

Проверку осуществляли:

Председатель: _____ (Ф.И.О.), должность

Члены комиссии: _____ (Ф.И.О.), должность

В ходе проверки проанализированы следующие документы: _____

Краткая характеристика состояния дел по проверяемому вопросу: _____


Выводы по итогам проверки: _____

Рекомендации по итогам проверки: _____

Справку составили:

Председатель: _____ (Ф.И.О.), должность
подпись

Члены комиссии: _____ (Ф.И.О.), должность
подпись

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»
	Система качества Планирование и управление качеством образования
СК БКТиС- П-4.2.3	Положение Мониторинг качества образования в ГБПОУ «Байкальский колледж туризма и сервиса»

10. Лист регистрации изменений

№ изменения	Номера листов			Основание для внесения изменений	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	замененных	новых	аннулированных					
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								