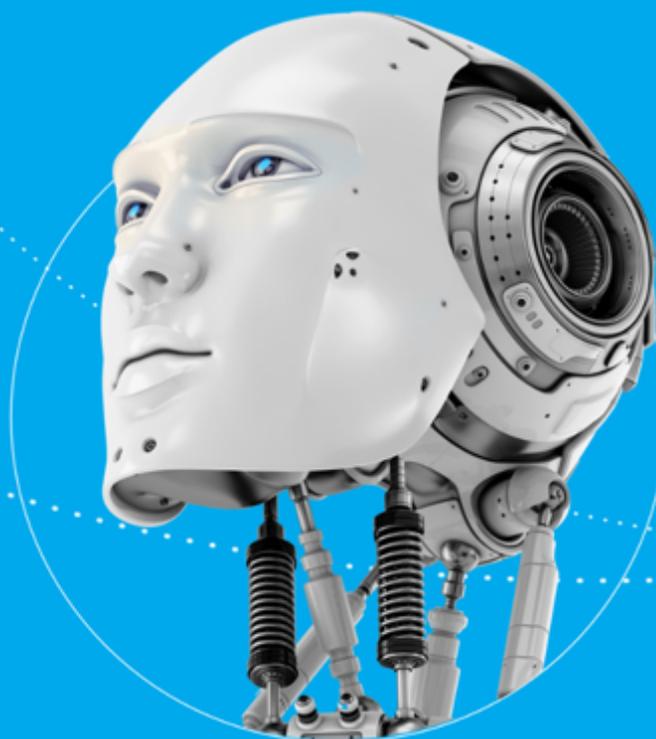


БИЛЕТ В
БУДУЩЕЕ


worldskills
Russia

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОБЫ

в рамках проекта по ранней профессиональной ориентации
учащихся 6-11 классов общеобразовательных организаций
«Билет в будущее»



Компетенция
Организация экскурсионных услуг

Программа профессиональной пробы разработана в 2020-м году по заказу Союза “Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров “Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)” для реализации на практических мероприятиях в рамках проекта по ранней профессиональной ориентации учащихся 6-11-х классов общеобразовательных организаций “Билет в будущее”.

Вопросы по содержанию и использованию программы вы можете задать по электронному адресу билет@worldskills.ru

Паспорт программы

Компетенция	Организация экскурсионных услуг
Уровень	Продвинутый
Формат проведения	Онлайн
Время проведения	90 минут
Максимальное количество участников	6 человек
Возрастная категория участников	8-11 класс
Доступность для участников с инвалидностью и ОВЗ	Не адаптировано
Автор программы	Клименко Т.И., менеджер компетенции, сертифицированный эксперт, директор ООО «Велес-Поволжье+» Кандыба О.В., сертифицированный эксперт, руководитель музейных и образовательных проектов КРК «Кремль в Измайлово» Войнова А.А., руководитель экскурсионных и туристических проектов КРК «Кремль в Измайлово»
Должность	*

Введение

Проверка работы оборудования.

Экскурсионная деятельность сегодня постоянно развивается, усложняется. В какой стране вы бы не находились, профессия экскурсовода, является одной из востребованных. Экскурсовод играет огромную роль в общей системе туризма и индустрии гостеприимства, от его профессионализма часто зависит имидж региона, принимающего туристов.

Опыт теории и практики экскурсионного дела в нашей стране исчисляется более чем 200-летним историческим периодом. Профессия экскурсовода интересная, творческая, связана с уникальностью и интеллектуальным характером. Чтобы дорасти до настоящего профессионала, необходимо много трудиться и много знать. Компетенция «Организация экскурсионных услуг» поможет стать профессионалом экскурсионной сферы.

В компетенции «Организация экскурсионных услуг» будущие профессионалы соревнуются в навыках организации экскурсионных программ, создании аудиогuida, а также разрабатывают и проводят собственную экскурсию. Экскурсионные услуги должны соответствовать требованиям, установленным федеральными законами и нормативными документами, действующими в Российской Федерации, а это значит, что участникам необходимо знать какие решения необходимо принимать специалисту во время различных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе экскурсионного обслуживания.

Компетенция, как и конкурсные задания, сочетает в себе классические и инновационные технологии в экскурсионном деле, отвечая современным тенденциям развития экскурсионной сферы.

К перспективным направлениям развития экскурсионного дела в России сегодня можно отнести разработку авторских экскурсий, составление тематических экскурсионных туров, создание новых форм экскурсионного обслуживания. Более того с помощью новейших технологий в последнее время разрабатываются виртуальные экскурсии различной тематики, квесты, аудиогиды, мультимедийные программы и другие новые формы экскурсионного продукта.

Создаваемые ресурсы для цифровизации услуг экскурсовода (гида) предоставляют возможность для поиска и бронирования экскурсий, отслеживания заказов, планирования времени, гибкого конструктора экскурсий. А современную экспозицию в музее сегодня уже невозможно представить без использования мультимедийных и интерактивных технологий, которые позволяют сделать посещение экспозиции интересным и запоминающимся.

В компетенции «Организация экскурсионных услуг» проверяются навыки таких специалистов экскурсионной сферы, как организатор экскурсий и экскурсовод.

Для овладения этой интересной профессией требуется изучение основ экскурсоведения, умение вести исследовательскую работу, работать с экскурсионной документацией. Профессия экскурсовода предполагает собой не только творческую работу, но и постоянное общение с людьми, поэтому специалисту необходимо обладать хорошей дикцией и грамотной речью, доброжелательностью, эмоциональной устойчивостью, эрудированностью, хорошей памятью, высокой работоспособностью, а также стремлением к постоянному развитию и совершенствованию профессионального мастерства.

Связь задания в рамках пробы с реальной деятельностью

В процессе экскурсионного обслуживания используются современные технические и цифровые средства и устройства, такие как аудиогиды, системы сопровождения экскурсий, мультимедийное оборудование и др.

Как правило, аудиогиды содержат аудио-файлы об экспонатах и экскурсионных объектах. Однако простого озвучивания «готового» текста недостаточно для наполнения

содержания качественного и интересного аудиогuida. Как сегодня экскурсанты ожидают от экскурсовода яркого рассказа, захватывающего сюжета, интересных фактов, так от уровня мастерства в плане интересной подачи информации во многом зависит общее впечатление от экскурсионного маршрута, осмотра экспозиции, а также от аудиогuida в целом. Все это делает актуальным использование такого приема, как сторителлинг, при разработке текста к объектам аудиогuida. В отличие от обычного повествования использование технологии сторителлинга позволяет создать рассказ, который позволит увлечь слушателя.

Общая формулировка задания в рамках пробы

Участникам предстоит выбрать один из объектов аудиогuida, написать текст к объекту, используя прием сторителлинга и озвучить его, записав аудио-файл.

Перечень объектов и их изображение, описание экскурсионного маршрута / экскурсии / экспозиции, в который / которую включены объекты, заранее подготавливает наставник. Перед началом выполнения задания наставнику необходимо загрузить на сервис хранения файлов (гугл-диск, яндекс-диск и т.п.) папку «Профессиональная проба», содержащую данные документы. Ссылка на данную папку предоставляется участникам наставником перед началом выполнения задания.

Финальный результат демонстрируется участником в виде озвученного текста к одному объекту (объект определяется по выбору участника), длительностью не более 1-1,5 минут.

Выполнение задания (55 минут)

1. Знакомство с экскурсионным маршрутом / экскурсией / экспозицией – 10 мин.

Наставник может воспользоваться виртуальным туром, презентацией, слайд-шоу, изображениями высокого качества (по выбору).

Наставник представляет экскурсионный маршрут / экскурсию / экспозицию, дает краткую справочную информацию, делает краткий обзор представленных объектов. На одном из объектов необходимо остановиться подробнее и, рассказывая о нем, использовать определенные наставником приемы / элементы сторителлинга для того, чтобы далее их прокомментировать. Далее перейти к другому объекту и представить его без использования приемов / элементов сторителлинга. После чего разобрать с участниками разницу в представлении этих двух объектов. Наставник кратко описывает приемы / элементы сторителлинга, которые он применил.

2. Знакомство с приемами / элементами сторителлинга – 12 мин.

Наставник объясняет несколько приемов / элементов сторителлинга, объясняет на примерах их использование. Участники совместно с наставником осуществляют прослушивание коротких текстов из аудиогидов (не более 3 продолжительностью 1-2 минуты каждый) с последующим анализом текстов на предмет приемов подачи информации, выразительности озвученного текста, содержания текста. Отдельное внимание необходимо обратить на такую составляющую мастерства экскурсовода, как речь экскурсовода, выделив и описав ее особенности.

3. Выбор объектов – 3 мин.

Наставник сообщает участникам, что каждому из них необходимо выбрать 1 объект, с которым участник будет далее работать. Участники определяются с выбором. Наставник опрашивает каждого участника о его выборе. Участники отвечают, аргументируя свой выбор.

4. Инструктаж по выполнению элементов задания – 5 мин.

Наставник акцентирует внимание участников на следующих деталях:

- необходимо продумать и написать текст к объекту, используя приемы / элементы сторителлинга;
- при поиске и подборе информации участник использует Интернет-источники;
- озвучить текст к объекту продолжительностью не более 1,5 минут, записав аудио-файл.

5. Выполнение задания – 30 мин.

Участники выполняют задание. Наставник в режиме онлайн отвечает на возникающие вопросы, дает советы и рекомендации в случае затруднений при выполнении задания.

За 5 минут до окончания времени наставник напоминает участникам, что время заканчивается.

Контроль и оценка

Участники переходят к демонстрации результатов.

Наставник слушает участников по очереди. Участник демонстрирует записанный аудиофайл, включая запись аудио.

Наставник определяет ошибки в содержании и построении текста, озвучивает рекомендуемый вариант для исправления ошибки. Прослушав аудиофайл, наставник дает советы и рекомендации по построению текста.

Когда будут прослушаны все аудиофайлы, наставник может попросить участников сказать, какой текст запомнился, почему, что хотелось бы отметить.

Критерии успешного выполнения задания

- В тексте представлены описание, характеристика, особенности и т.п. объекта
- При разработке текста использованы приемы / элементы сторителлинга
- Логика в содержании текста
- Творческий подход к представлению объекта: интересные решения в подаче информации, интересные находки
- Грамотность и культура речи
- Выразительность озвученного текста

Инфраструктурный лист

Наименование	Технические характеристики с необходимыми примечаниями	Кол-во	Расчет	Степень необходимости (необходимо/опционально)
Стол	характеристики и/или параметры на усмотрения организатора	1 шт	7/1	необходимо
Стул	характеристики и/или параметры на усмотрения организатора	1 шт	7/1	необходимо
Компьютер (ноутбук) с доступом в Интернет	4 GB оперативной памяти, 500 Gb жесткий диск, монитор не менее 15.6 дюймов, Windows 7/8/9/10 MicrosoftOffice	1 шт	7/1	необходимо
Веб-камера (встроенная или usb)	характеристики и/или параметры на усмотрения организатора	1 шт	7/1	необходимо
Микрофон или гарнитура (встроенный или usb)	характеристики и/или параметры на усмотрения организатора	1 шт	7/1	необходимо
Динамики (встроенные или usb) или наушники	характеристики и/или параметры на усмотрения организатора	1 шт	7/1	необходимо
Мышь компьютерная	характеристики и/или параметры на усмотрения организатора	1 шт	7/1	необходимо
Программа для записи аудио(рекомендуемый формат - mp-4)	Легкая программа для записи и редактирования звука. Например, Audacity (бесплатная версия https://www.audacityteam.org/)	1 шт		необходимо
Ручка шариковая	характеристики и/или параметры на усмотрения организатора	1 шт	7/1	опционально
Бумага для записей	характеристики и/или параметры на усмотрения организатора	По необходимости	По необходимости	опционально

Для проведения профессиональной пробы в онлайн-формате необходимы:

Платформа / сервис	На усмотрение организатора – Zoom, Met
Сервис хранения файлов	На усмотрение организатора – Google, Яндекс. Диск
Интернет	Стабильный и бесперебойный выход в интернет со скоростью не менее 5 мегабит в секунду на входе и выходе. Это может быть проводное соединение (желательно широкополосное), wi-fi или мобильный интернет уровня не ниже 3G. Проверить скорость интернета можно здесь: https://yandex.ru/internet

Приложение и дополнения

Рекомендуемая литература:

1. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. М: Советский спорт, 2007. - 216 с.
2. Онлайн-платформа izi.TRAVEL (для прослушивания созданных на платформе аудиогидов – объекты, включенные аудиогид, озвученный текст к которым будет прослушиваться, заранее определяются наставником)